

Finta Csaba – T-Systems Magyarország

A mobilkommunikáció fejlődésének lehetőségei, veszélyei

T-SYSTEMS SYMPOSIUM MAGYARORSZÁG 2012

T-Systems Magyarország
Symposium 2012

Találjuk ki együtt a jövőt!

T-Systems

Tartalom

- Egy kis történelem
- Hol tartunk most?
- Kockázatok
- Ma létező megoldások
- Lehetőségek

A mobilitelefonálás története



- 1980 előtt városi/regionális, mobilhálózatok, analóg

- 1980-tól GSM, GSM Pro
- Céges flották, elektronikus számla, autós kártya
- Alközponti bekötés







A mobilinternet története

	Bevezetés éve	Gyakorlati letöltési sebesség
2G CSD	1994	6–8 kbit/s
GPRS	2001	30–40 kbit/s
EDGE	2003	160–230 kbit/s
3G UMTS	2005	360–384 kbit/s
HSDPA	2007	1,1–3,2 Mbit/s
HSPA+ 21Mbps	2008	17,6 Mbit/s
HSPA+ 42 Mbps	2009	33 Mbit/s
LTE	2011	70 Mbit/s



A jelen: haszon és költség

A mobilitás hasznot hajt

- Telefonálás
- Internet
- Vállalati alkalmazások futtatása
- Jutalmazási forma

A mobilitásnak költségei vannak

- Készülékvásárlás
- Havi számla
- Üzemeltetés
- Kockázatkezelés

Ki használ…

- laptopot PC-k helyett az irodában?
- okostelefonokat hagyományos mobiltelefonok helyett?
- mobilinternetet a telefonján?
- céges e-mailt mobilkészüléken?
- saját mobilvállalati célalkalmazást?

Hogyan csinálja ezt a T-Systems Magyarország?

A mobilitás hasznot hajt

- Telefonálás: keret
- Internet: keret
- Vállalati alkalmazások futtatása: levelezés, CRM
- Jutalmazási forma: okostelefon és internet

A mobilitásnak költségei vannak

- Készülékvásárlás: szintek
- Havi számla: MT
- Üzemeltetés: BB, MDM
- Kockázatkezelés: BB, MDM

Kockázatok – végberendezés



- Elvesztés és lopás
- Jailbreak, root a felhasználó által
- Alkalmazások telepítése a felhasználó által
- Adatok nem megfelelő védelme
- BYOD – Bring Your Own Device





Kockázatok – a felhasználó

- Túlzott mértékű telefonálás
- Túlzott mértékű internethasználat / internetezés munka helyett
- Adatok nem megfelelő szintű védelme
- Alkalmazások telepítése a felhasználó által
- Adatok nem megfelelő védelme





Kockázatok – kihasználatlanság

- A vállalati folyamatokba nem kerül beépítésre a mobileszközök használata:
  - Céges levelezés: legalább olvassuk
  - Céges alkalmazások: papír – gép – papír
  - Intranetelérés hiánya



Kivel történt meg, hogy…

- elvesztette a telefonját?
- ellopták a telefonját? Külföldön?
- egy alkalmazás rendszeresen lefagyasztotta vagy lemerítette a telefonját?

Megoldások – költségkontroll



- Telemátrix hangforgalmi limit
- Magánszámla a nem céges hívásokhoz
- Privát mobil-adathálózat internetkijárattal
- Magánszámla mobilinternethez (2013-tól)
- Sávszélességkorlát adatforgalmi limitnél

Megoldások – menedzsment Blackberryvel

Több mint 550+ IT Policy, költséghatékony hazai és roaming-adatszolgáltatást támogatja

- Távoli menedzsment, szoftvertelepítés
  - Mentés, jelszóbeállítások
  - Törlés és visszaállítás
  - Certifikáció, SMIME, intranet
- Nem csak mobilkészülék vagy csak eMail, egy teljes, biztonságos vállalati megoldás
- NATO által elfogadott biztonság, S/MIME (Fraunhofer certificate)
- Adatszolgáltatás-alapú tömörítés
  - 2 kByte/mail, csatolmányokat is
  - Office communicator és MVS (Mobile Voice System) támogatás
- iOS® & Android™ eszközök támogatása is BlackBerry Enterprise menedzsment alól
  - Megjelenése 2013 Q2



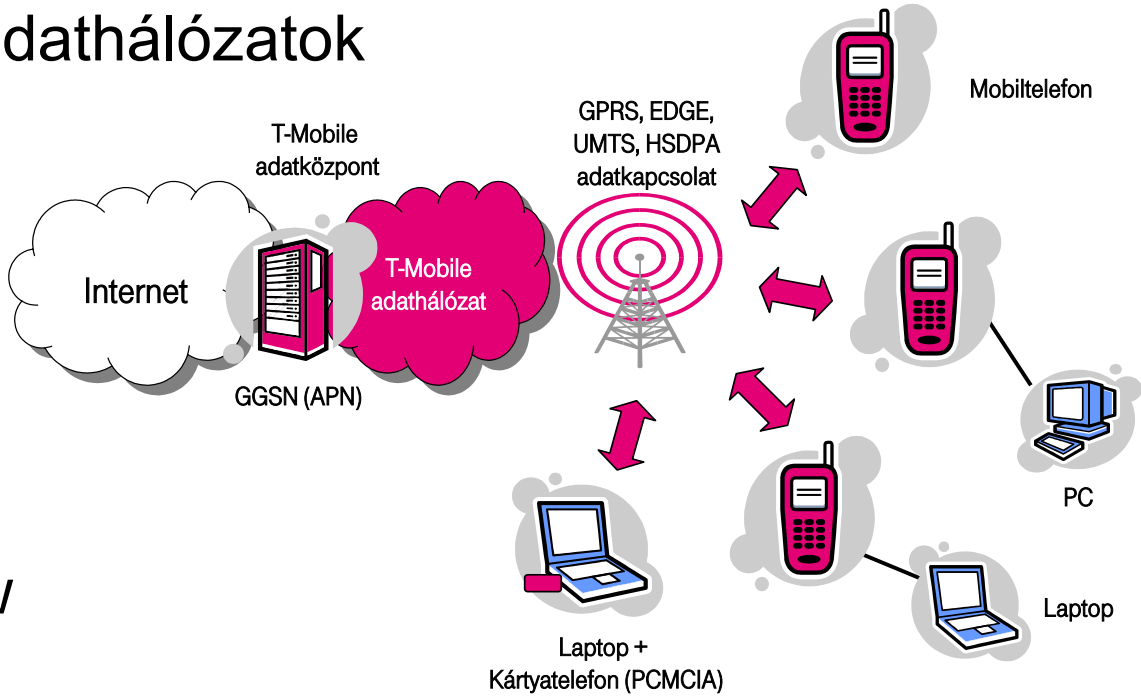
Megoldások – menedzsment MDM-mel



- **Eszközmenedzsment** (pl. a vállalat készülékállományának és a készülékeken futó alkalmazásoknak a nyilvántartása)
- **Konfigurációs menedzsment** (pl. készülékek konfigurálása; migrálás készülékcsere esetén)
- **Alkalmazásmenedzsment** (pl. készülékre alkalmazás feltöltése távolról; a készülékeken futó alkalmazások menedzselése)
- **Informatikaibiztonság-menedzsment** (pl. backup és restore; elvesztés esetén készülék adatainak törlése, titkosítás)
- **Távsegítség nyújtása** (pl. GPRS/EDGE/3G vagy WiFi-hálózaton keresztül)

Megoldások – munkafolyamatokba épített mobilitás

- Privát mobil-adathálózatok



- Mobilworkflow

- Mobil-célalkalmazások

Lehetőségek

- Mobilitás bevezetése a munkafolyamatokba
- Felhasználói igények alapján kialakított mobilalkalmazások
- Mobileszközökre optimalizált elektronikus kommunikáció





Kérem, tegyék fel kérdéseiket!

„Tanulj a tegnapból, élj a mának, és reménykedj a holnapban. A legfontosabb azonban, hogy ne hagyd abba a kérdezést.”

(Albert Einstein)

Összefoglalás

- A mobilitás kényelmes és hasznos, de kockázatokat hordoz.
- A kockázatkezelésre megvannak az eszközök: BB, MDM, privát mobilhálózatok, költségkontroll.
- A jövő szituációira nem lehet felkészülni, de a mobilhasználat betervezhető a vállalati működésbe.
- A T-Systems Magyarország a komplex mobil vállalati megoldásokat egy kézből képes biztosítani.


Köszönöm a figyelmet!
Finta Csaba
finta.csaba@t-systems.hu
T-SYSTEMS SYMPOSIUM MAGYARORSZÁG 2012
T-Systems Magyarország
Symposium 2012
Találjuk ki együtt a jövőt!
T-Systems