

Szarvasy Zoltán – T-Systems Magyarország

A felhő világkép átalakulása

T-SYSTEMS SYMPOSIUM 2012 MAGYARORSZÁG

T-Systems Magyarország
Symposium 2012

Találjuk ki együtt a jövőt!

T-Systems

A Gartner szerint…



A Gartner szerint…



A Gartner szerint…

Nexus: átalakulnak a hagyományos szállítók és újak lépnek a színre

Hagyományos szállítók

Microsoft

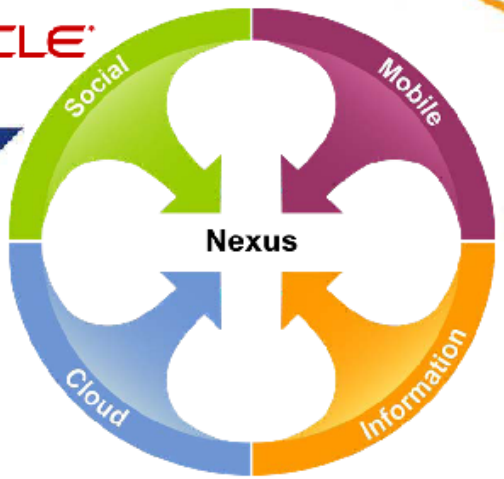
ORACLE

hp

SAP

IBM

CISCO



Új szereplők

amazon

Google

Gartner

Miről lesz szó?

- Hogyan versenyezhet a belső IT szolgáltató?
  - Cloud által átalakuló IT-trendek
- Mindent on-premise? Minden cloudból? Private vs. public?
  - IT-szolgáltatások és -alkalmazások kezelésének lehetőségei
  - Optimumkeresés
- Példa az IT-szolgáltatások optimalizálására
- Új fajta IT-költségtervezési módszertan példákkal

A belső IT-szolgáltató válasza a felmerülő üzleti igényekre

A felhő világkép átalakulása

Marketingmenedzser ---- IT

Telemarketing-kampányt indítunk a jövő héten.
3 hónapon keresztül 18 000 kimenő telefonhívást szeretnénk indítani 38 operátorral. A hívásokat lehet, hogy rögzíteni szeretnénk, de ez még nem biztos. Át tudom küldeni a scriptet és a riportingigényeket.



Cloud/Hosted Call Center szolgáltatással tudjuk tudni támogatni a munkátokat.
A szolgáltatás ára: XXX Ft/hó.



Ehhez fejleszteni szükséges a call centerünket, ez kb. féléves projekt, veszélyezteti az ügyfélszolgálatot, és nem hiszem, hogy jóváhagynák a költségét.



A felhő világkép átalakulása

T-SYSTEMS SYMPOSIUM 2012 MAGYARORSZÁG

Sales manager ---- IT

A területi ügynökeinknek a jövő héten kiadok egy feladatot: gyűjtsék be az ügyfeleik biztonsági és pénzügyi döntéshozóinak kontaktadatait és az épület-biztosításra szánt éves költésüket. Szükségem van egy rendszerre, amely rendezett formában gyűjti az adatokat. Az ügynökök okostelefonokkal rendelkeznek.



Cloudalapú CRM-megoldással és mobilklienssel tudunk segíteni. Hosted Mobile device managerrel stabil és biztonságos lesz a működés. A szolgáltatás ára: XXX Ft/hó.



A CRM-rendszerünk alkalmas erre, de meg kell vennünk a területi ügynökökre is a licenceket, valamint fejleszteni kell, mert a formokat nem így alakítottuk ki.



A felhő világkép átalakulása

T-SYSTEMS SYMPOSIUM 2012 MAGYARORSZÁG

HR-menedzser ---- IT

A jövő hónaptól 150 új munkatársat fogunk alkalmazni 4 hónapra. A kollégáknak oktatást kell tartanunk, és a Crampus alkalmazásunkat kell használniuk távolról.



A Crampus jelenleg hostolt szervereken működik, így a biztonságos eléréshez távmunka-szolgáltatást tudunk igénybe venni. Az ára: XXX Ft/hó.



Ehhez több idő kell, mert a VPN-koncentrátorunkat bővíteni kell, a Crampus szerverét le kell választani és új DMZ-be helyezni – ehhez a tűzfalat is bővíteni kell.



A felhő világkép átalakulása

Beszerzési menedzser ---- IT



Ahogy a cégünk növekszik, egyedi beszerzési igényekkel árasztanak el, amelyet most már nem látunk át. Valamilyen rendszerben kell kezelni, jó lenne integrálni a készlet-nyilvántartással. Később rendes CRM is kell majd, amivel lehet, hogy össze kell kötni, de most ez a sürgős.

Instant IT szolgáltatással a felhőből is kaphatunk vállalatirányítási rendszert. Így nem szükséges hosszú bevezetési idő, és nincs magas beruházási költség. Kipróbálhatjátok, ha nem tetszik, vannak még ötleteim…
A szolgáltatás ára: XXX Ft/hó/felhasználó.



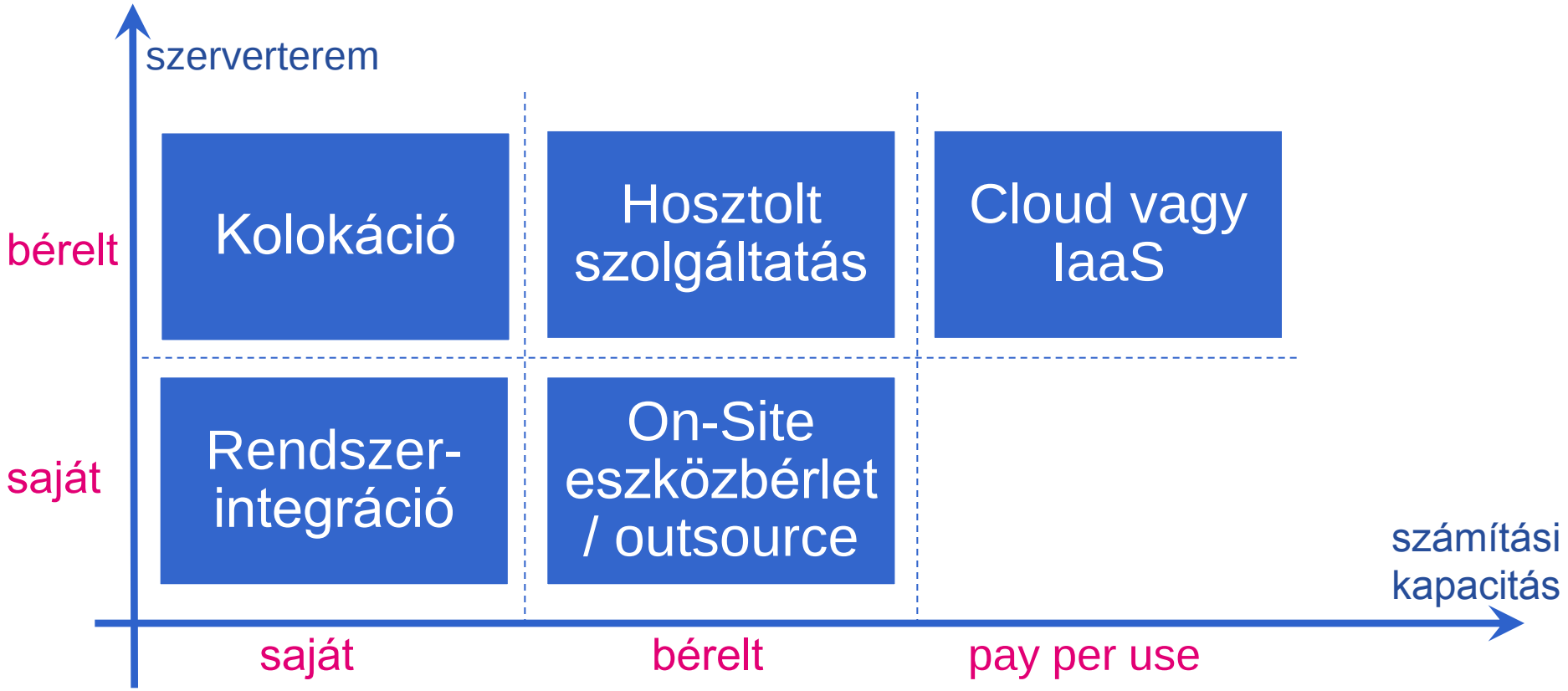
Egy középvállalati vállalatirányítási rendszert kellene végre bevezetnünk. Ha sietünk, 8-12 hónap alatt be tudjuk vezetni. Persze nem lesz olcsó, és a specifikációért Ti kell, hogy a felelősséget vállaljátok…



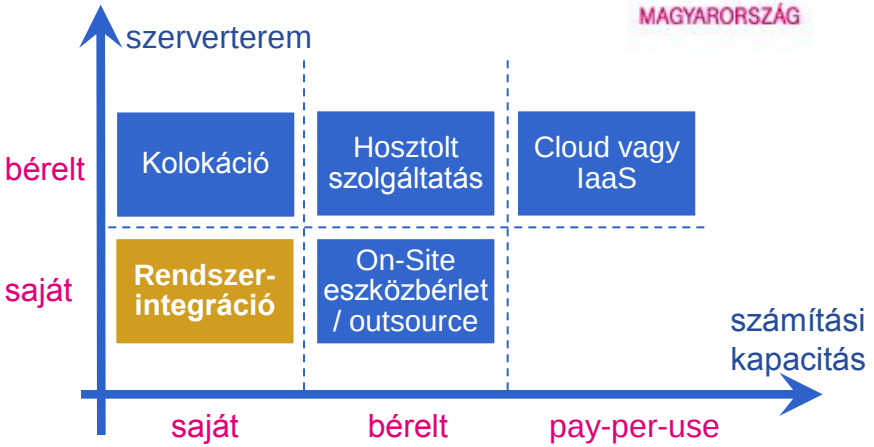
Üzleti elvárások az IT-szolgáltatótól

- Elsődleges elvárások
  - A válasz a „hogyanon” legyen, ne a „miért nem”-en
  - Gyorsan mondjon alternatívákat, és árat
  - Mások igényeit ne velem fizetessék ki! (Pay per use)
  - Rögtön ott legyen
  - Az ár ne változzon menet közben
- Másodlagos elvárások
  - Security előírások
  - Magas szolgáltatási minőség
  - Rendszer szemlélet
  - Jól definiált szolgáltatások, SLA

Infrastruktúra-alapok



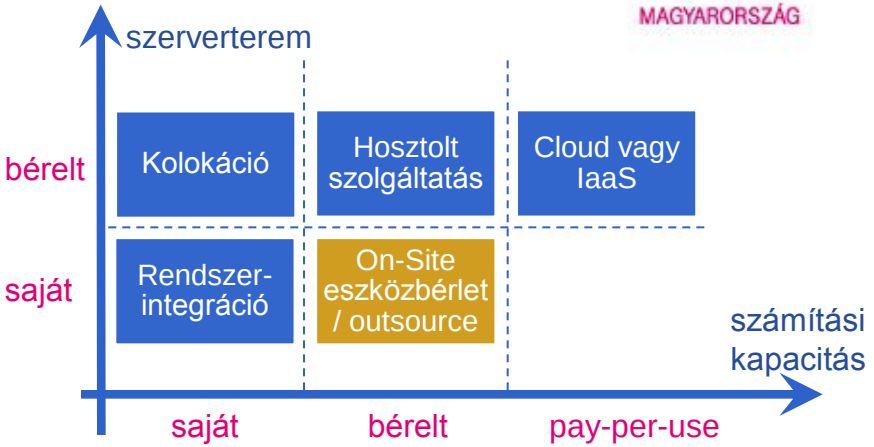
Rendszer-integráció



- Capex áll rendelkezésre
- Biztonsági előírások (kolokáció is szóba jöhet)
- Nem jön ki az alternatív költségmodell pozitívra
- Statikus a rendszer infrastruktúra-igénye
- CORE-rendszer nem az első fázisban

A felhő világkép átalakulása

On-site eszközbérlet / outsource

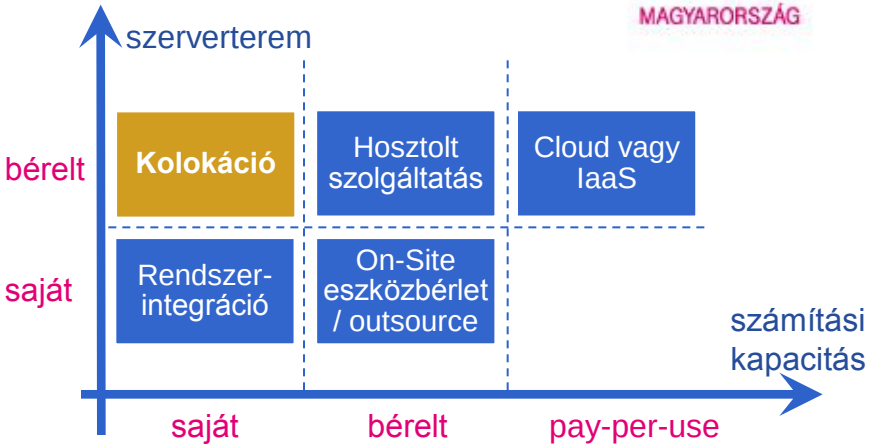


- Kevés Capex van, több Opex
- Szabályozás miatt nem helyezhetők ki az adatok és az infrastruktúra a saját telephelyről

File-szerver

A felhő világkép átalakulása

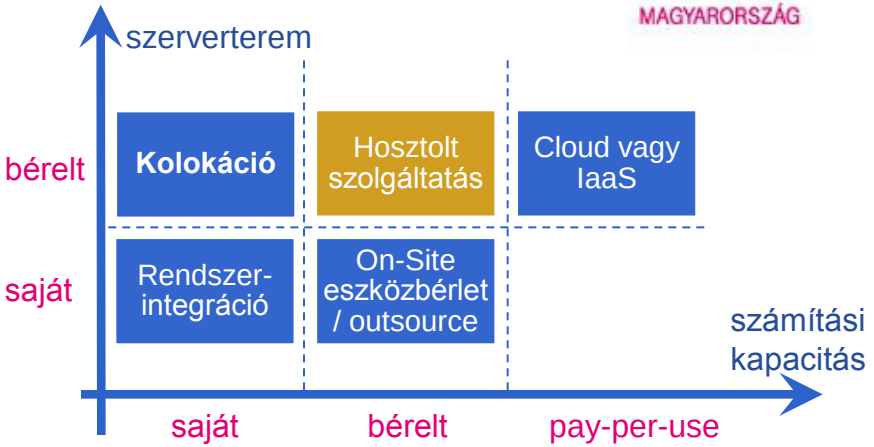
Kolokáció



- Ha 7 éven belül alapvető változás lehetséges
- Költözés előtt nagyon érdemes megvizsgálni!
- Másodlagos adatközpont
- Szigorú előírások a saját infrastruktúra elemeire

DR site

Hosztolt szolgáltatás

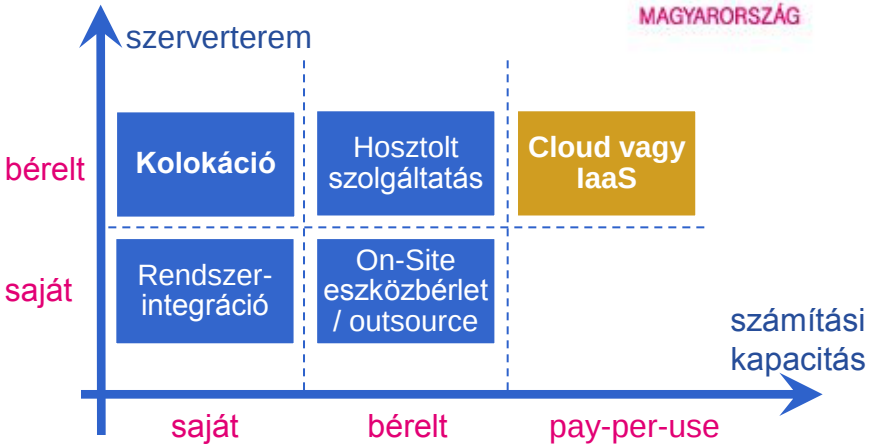


- Ha az alkalmazás nagy internet-sávszélességet igényel (pl. ügyfélportálok)
- Beruházásmentes működés
- Elfogadható a szolgáltató sztenderdje
- Rövidebb időre (pl. egy év) kell dedikált eszköz
- Nagyobb rendelkezésre állás kell, mint ami házon belül ésszerűen előállítható

Portál, külső web, videó, webshop

A felhő világkép átalakulása

IaaS/Cloud

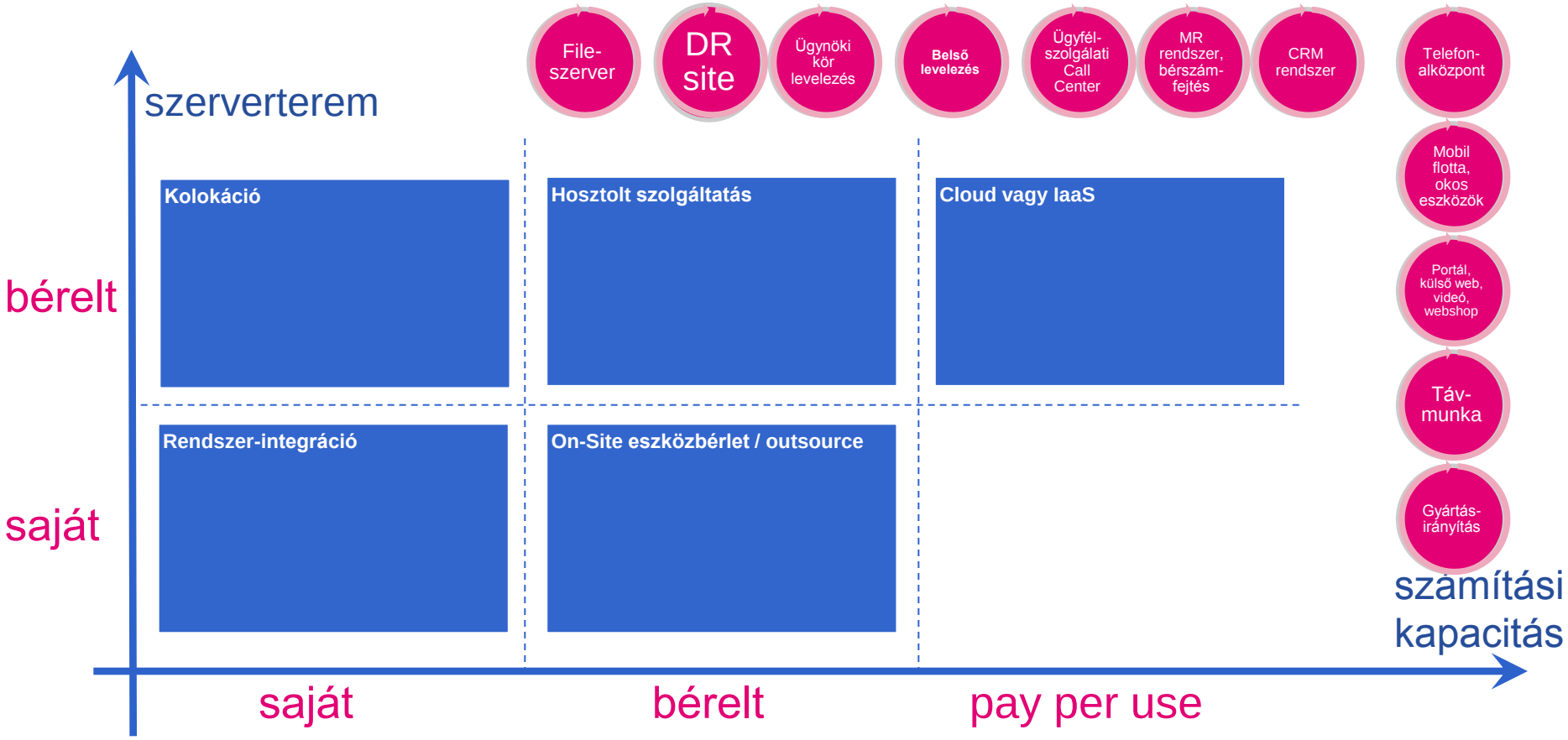


- Kockázatos indulás (igaz-e a BC?)
- Tesztkörnyezet
- Átmeneti időben extra kapacitásigény
- Lehet, hogy csökken a szolgáltatás (pl. fiókok bezárása)
- Elfogadom a „közösködést” vagy használt eszközöket

Belső levelezés

A felhő világkép átalakulása

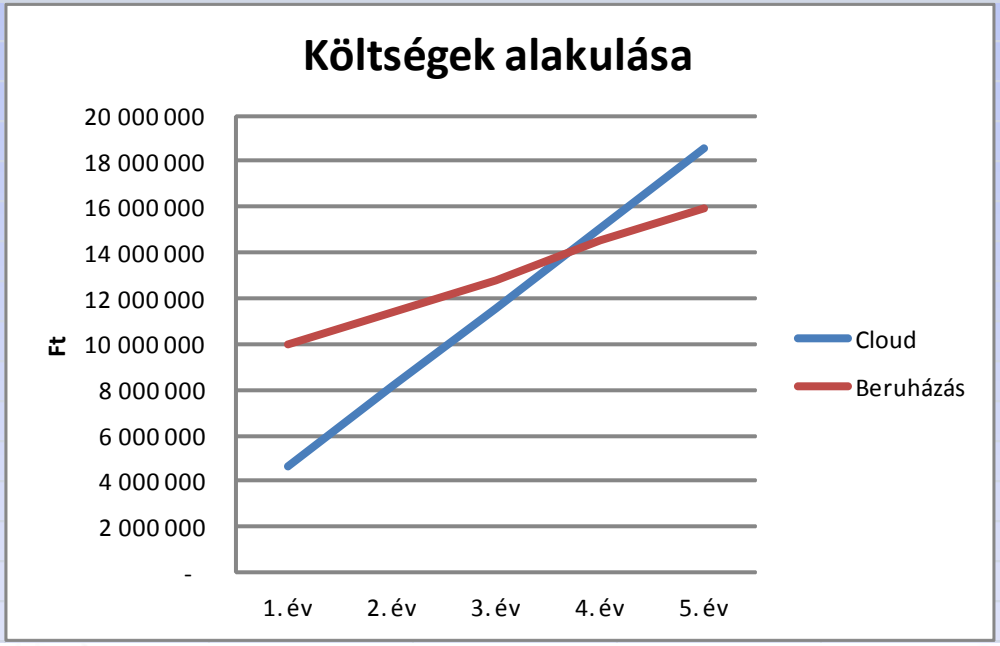
Alkalmazásonként kell dönteni (példa)



Költségek cloud esetén						
Költségek	**1. év**	**2. év**	**3. év**	**4. év**	**5. év**	**TCO összesen**
Egyszeri beruházás	218 000	-	-	-	-	**218 000**
Migráció	825 000	-	-	-	-	**825 000**
Support és képzés	130 000	-	-	-	-	**130 000**
Áram költség és hosting	90 403	90 403	90 403	90 403	90 403	**452 016**
Bérlet (cloud költségek)	3 348 000	3 348 000	3 348 000	3 348 000	3 348 000	**16 740 000**
Üzemeltetési élőmunka	37 342	37 342	37 342	37 342	37 342	**186 710**
Összesen	4 648 745	3 475 745	3 475 745	3 475 745	3 475 745	**18 551 726**

Költségek megvásárlás esetén						
Költségek	**1. év**	**2. év**	**3. év**	**4. év**	**5. év**	**TCO összesen**
Egyszeri beruházás	7 643 000	-	-	-	-	**7 643 000**
Migráció	677 000	-	-	-	-	**677 000**
Support és képzés	280 000	56 000	56 000	336 000	56 000	**784 000**
Áram költség és hosting	1 121 700	1 121 700	1 121 700	1 121 700	1 121 700	**5 608 500**
Bérlet (cloud költségek)	-	-	-	-	-	**-**
Üzemeltetési élőmunka	243 844	243 844	243 844	243 844	243 844	**1 219 219**
Összesen	9 965 544	1 421 544	1 421 544	1 701 544	1 421 544	**15 931 719**

PÉLDA kalkuláció



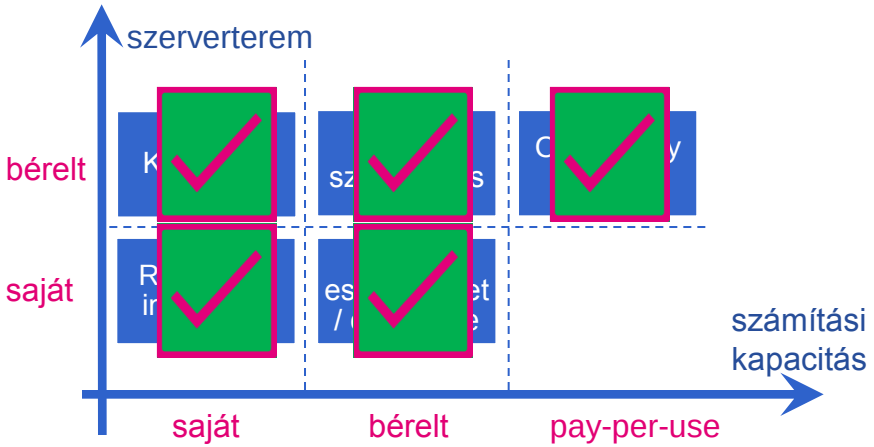
Momentumok – amikor érdemes újragondolni

- Költözés
- Cégösszevonás
- Az infrastruktúrát fejleszteni kell
- Az alkalmazást frissíteni kell
- Drága a jelenlegi eszközpark üzemeltetése

- … általában amikor valami változik

A T-Systems szerepe

- Egyben
  - telcoszolgáltató
    - fix, mobil, internet
    - adat, hang
  - IT-szolgáltató
    - hálózat, kommunikáció, IT-rendszerek, IT security, menedzsment, intelligens épület
  - cloudszolgáltató
  - rendszerintegrátor
  - konzultáns
- Egyben
  - tervezés
  - szállítás
  - megvalósítás
  - szolgáltatás



- A T-Systems valamennyit szolgáltatja: ügyfeleinkre optimalizálunk


Köszönöm a figyelmet!
Szarvasy Zoltán
szarvasy.zoltan@t-systems.hu
T-SYSTEMS SYMPOSIUM 2012 MAGYARORSZÁG
T-Systems Magyarország
Symposium 2012
Találjuk ki együtt a jövőt!
T-Systems

Ki szolgálja ki a jövőben az üzleti oldal IT-igényeit?

Marketing	• Akció alapú Call Center szolgáltatás-kiszervezés
Sales	• Cloud alapú CRM szolgáltatások • Mobil alkalmazások
HR	• Online bérszámfejtés • Távmunka-szolgáltatók
Beszerzés	• Cloud alapú vállalatirányítási rendszerek • Hosted vagy akció alapú e-auction szolgáltatás
IT?	• Core tevékenységek IT támogatása • Infrastruktúra és security